



10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью

- 1) Когда Вы разговариваете с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
Не говорите о присутствующем человеке с инвалидностью в третьем лице, обращаясь к его сопровождающим, – все Ваши вопросы и предложения адресуйте непосредственно к этому человеку.
- 2) Когда Вас знакомят с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
- 3) Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами.
Если у Вас общая беседа в группе – не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя.
Обязательно проговаривайте вслух – кто подошел к Вашей группе, а кто отошел.
Обязательно предупреждайте вслух, когда Вы сами отходите в сторону (даже, если отходите ненадолго).
- 4) Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
Если Вы не поняли, то не стесняйтесь – переспросите.
Это важно: не бросайтесь на помощь, если Вас об этом еще не просили!
 - 1) предложите свою помощь;
 - 2) если Ваша помощь действительно нужна, то сначала узнайте – как именно Вы должны действовать, – прежде чем неумело суетиться вокруг человека.
- 5) Обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше – как со взрослыми.
- 6) Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – это тоже самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе.
Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
- 7) Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы – ждите, пока он сам закончит фразу.
Не поправляйте и не договаривайте за него.
Не стесняйтесь переспрашивать, если Вы не поняли собеседника.
- 8) Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.
- 9) Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего не мешало и ничто не заслоняло Вас.
- 10) Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.
Передавая что-либо в руки незрячему, ни в коем случае не говорите «Пощупай это» – говорите обычные слова «Посмотри на это».
Не говорите человеку на инвалидной коляске «Подъезжай / проезжай сюда» (особенно, если Вы находитесь в помещении!) – говорите «Проходи(те) / подойди(те)».