

**МАОУ «Женская гимназия»**

**Результаты анкетирования**

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего: **169** шт.

Пункт критериев	Показатель оценки	Оценка
<b>1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте. (в баллах)</b>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	8.37
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	7.80
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7.95
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	8.07
<b>Итог</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.</b>	<b>8.05</b>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (в баллах)</b>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	8.49
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6.89
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7.67
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	8.39
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	8.59
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7.48
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6.74
<b>Итог</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>	<b>7.75</b>
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. (в процентах)</b>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	93.06%
3.2	Компетентность работников.	95.14%
<b>Итог</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>	<b>94.10%</b>
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. (в процентах)</b>		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	93.06%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	91.67%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	89.58%
<b>Итог</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.</b>	<b>91.44%</b>