

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар»

-руководитель администрации

Хозяинова Н.С.



(подпись)

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной автономного общеобразовательного учреждения «Женская гимназия» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование материально-технической базы гимназии в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса	Анализ выполнения дорожной карты по созданию материально-технических условий реализации основных образовательных программ за 2019 год. Корректировка дорожной карты по созданию материально-технических условий реализации основных образовательных программ на а 2020	апрель-май 2020 г.	Кулимова В.В., директор МАОУ «Женская гимназия»		
		май 2020 г.	Зиновьева В.В., заведующий хозяйством		

	год.	Закупка оборудования для реализации основных образовательных программ в соответствии с дорожной картой.	июнь - август 2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.	Пшенко И.В., заместитель директора по УР		
		Размещение информации на сайте гимназии о приобретенном оборудовании.	июнь - август 2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.	Пшенко И.В., заместитель директора по УР		
Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Анализ соответствия условий гимназии для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	ремонт хореографического класса	апрель-май 2020 г.	Кулимова В.В., директор МАОУ «Женская гимназия»		
Создание условий для организации безопасного и качественного питания обучающихся	Мониторинг удовлетворённости условиями организации безопасного и качественного питания учащимися гимназии. Проверка технологического оборудования в столовой-раздаточной по плану дорожной карты.		июль 2020 г.	Кулимова В.В., директор МАОУ «Женская гимназия»		
	Косметический ремонт столовой-раздаточной.		июль 2020 г.	Зиновьева В.В., заведующий хозяйством		
Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Участие в проекте «Поддержка семей, имеющих детей на территории МО ГО «Сыктывкар» за счет гранте из федерального бюджета в рамках федерального проекта «Поддержка семей,		в течение учебного года	Алексина А.С., педагог-психолог Панюкова К.И., социальный		

	<p>имеющих детей» национального проекта «Образование».</p> <p>Анализ результатов реализации планов психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.</p> <p>Разработка плана индивидуальной работы педагога-психолога с учащимися и их родителями (законными представителями), плана профориентационной работы на 2020-2021 уч.г.</p>	<p>апрель-май 2020 г.</p> <p>май-июнь 2020 г.</p>	<p>педагог</p> <p>Пшенко И.В., заместитель директора по УР Алексина А.С., педагог-психолог Панюкова К.И., социальный педагог</p>		
<p>Предоставление возможности обучающимся заниматься по дополнительным образовательным программам</p>	<p>Реализация планов предпрофессиональной ориентации учащихся.</p> <p>Проведение анкетирования среди учащихся, родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности дополнительных образовательных программ.</p> <p>Представление дополнительных образовательных услуг учащимся, родительской обществу</p>	<p>в течение учебного года</p> <p>апрель-май 2020 г.</p> <p>май 2020 г.</p>	<p>Конюлаш И.В., заместитель директора по ВР Алексина А.С., педагог-психолог</p>		
<p>Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных</p>	<p>Своевременное информирование учащихся гимназии о конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p> <p>Мониторинг и анализ результативности участия учащихся гимназии в конкурсных,</p>	<p>в течение учебного года</p> <p>в течение учебного года</p> <p>в течение учебного года</p> <p>май, декабрь 2020 г.</p>	<p>Евгенова Я.В., заместитель директора по ВР Беляева Н.А., заместитель директора по</p>		

соревнованиях и других массовых мероприятиях	интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятий.	февраль-май 2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.	НМР, Берговина Е.А., учитель русского языка и литературы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности гимназии. Мониторинг запросов на психолого-педагогическое консультирование.	в течение года февраль 2020 г. сентябрь 2020 г.	Пшенко И.В., заместитель директора по УР Алексина А.С., педагог-психолог		
	Анализ результативности психолого-педагогического сопровождения реализации основных образовательных программ.	май 2020 г. декабрь 2020 г.			
	Разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образования (при необходимости).	при поступлении учащихся с ОВЗ, учащихся-инвалидов			
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Организация мероприятий, направленных на построение	Проведение внутриучрежденческих совещаний по вопросам соблюдения профессиональной	март 2020 г.	Конюга И.В., заместитель		

<p>конструктивного взаимодействия работников гимназии с потребителями услуг</p>	<p>этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками гимназии.</p>	<p>сентябрь 2020 г.</p> <p>февраль-май 2020 г.</p> <p>сентябрь-декабрь 2020 г.</p>	<p>директора по ВР</p>		
<p>Организация групповых и индивидуальных консультаций сотрудников с психологом</p>	<p>Анализ запросов работников гимназии на консультации с психологом.</p> <p>Корректировка плана работ педагога-психолога на 2019-2020 учебный год.</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций для работников гимназии согласно плану работы.</p> <p>Анализ результатов проведения индивидуальных консультаций для работников гимназии.</p>	<p>в течение года</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>февраль-май 2020 г.</p> <p>сентябрь – декабрь 2020 г.</p>	<p>Алексина А.А., педагог-психолог</p>		